



Modalités de paiement de Snap-on Canada – Choko Authentic Appareil

Les commandes Snap-on doivent être réglées par carte de crédit. La carte de crédit est débitée au moment de l'expédition. Pour toute question, veuillez communiquer avec: Zoey Yeganegi à accounting5@choko.com ou par téléphone au **1 800-383-4940, poste 316**

Les factures sont incluses dans nos expéditions. Si vous recevez votre marchandise sans la facture, veuillez communiquer avec Zoey Yeganegi dans les plus brefs délais.

Politique d'expédition (Canada)

- TVP, TVH, TPS et frais d'expédition en sus.
- Livraison gratuite pour les commandes de 750 \$ ou plus expédiées au Canada, excluant le Yukon (YT), les Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.), Terre-Neuve-et-Labrador (T.N.-L.) et l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.).
- Les tapis de comptoir, les tabourets de bar et les objets en céramique sont exclus de l'offre de livraison gratuite.
- Veuillez prévoir un délai de livraison de trois semaines ou moins.
- Les articles peuvent présenter de légères variations de couleur ou de design en raison de la disponibilité des matériaux et/ou d'exigences de fabrication imprévues.
- Les prix sont sujets à changement sans préavis, notamment pour les articles touchés par des changements tarifaires.
- Ajouter 10 % pour les tailles 2TG, 20 % pour les tailles 3TG et 30 % pour les tailles 4TG, sauf indication contraire.

Toutes les expéditions sont effectuées par transporteur au moyen des services de Purolator à partir de notre centre de distribution situé à Uxbridge, en Ontario. Veuillez nous communiquer votre numéro de compte d'expédition Purolator. Si vous préférez un autre transporteur, n'hésitez pas à nous le faire savoir et nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande.

Les frais de livraison seront facturés selon un tarif variable en fonction de l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Les envois par le service routier de Purolator sont généralement livrés dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables. Si vous avez besoin de recevoir vos articles plus rapidement, veuillez communiquer avec nous afin de prendre des arrangements particuliers.

Les expéditions ne peuvent être effectuées vers une adresse de poste restante, une case postale ou toute adresse située à l'extérieur du Canada. Pour les commandes internationales, veuillez nous joindre au 905-642-1010 ou par courriel à sales@choko.com

Retours et réclamations – Choko Authentic Appareil

Garantie:

- Nous réparerons ou remplacerons gratuitement tout article présentant un défaut de fabrication ou de matériau dans le cadre d'une utilisation normale. Cette garantie est valide pendant **trois (3) mois à compter de la date de vente**. La date de vente correspond à la date à laquelle l'article vous a été vendu. Une preuve d'achat, incluant le numéro de facture, devra être fournie pour tout retour.
- Nous nous réservons le droit exclusif de déterminer si les marchandises retournées présentent un défaut de fabrication ou de matériau, ou si leur état résulte d'une usure ou d'une utilisation ne correspondant pas à un usage normal.
- Nous prendrons en charge les frais de transport par Purolator Routier pour les articles qui s'avèrent défectueux ou qui font l'objet d'une erreur de la part de Choko.
- Tout retour de produit est soumis à l'entière discrétion de Choko Motorsports et peut être assujéti à des frais de remise en stock de 10 %.

Exigences relatives aux retours

- Sauf dans le cas d'une réclamation au titre de la garantie, aucun retour de produit ne sera accepté plus de 30 jours après la date de facture. Toute exception à cette politique demeure à l'entière discrétion de Choko Motorsports.
- Aucun retour ne sera accepté sans un numéro d'autorisation de retour émis par Choko.
****Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Choko Motorsports.***
- Toute marchandise retournée doit être propre et retournée dans son emballage d'origine.
- Les produits doivent être retournés par service de transport **routier**. Dans le cas contraire, le produit et les frais de transport ne seront pas admissibles à un remboursement ou à un crédit.
- **Le numéro d'autorisation de retour doit être clairement indiqué à l'extérieur du colis.**
- Une copie de la facture originale doit accompagner le produit retourné.
- La marchandise doit être retournée dans les sept (7) jours suivant la réception de notre numéro d'autorisation de retour.

- Tous les vêtements retournés pour réparation doivent avoir été lavés ou nettoyés à sec, faute de quoi la réparation ne sera pas effectuée.
- Tous les vêtements retournés pour réparation doivent être clairement identifiés quant à la nature de la réparation requise.
- Les commandes personnalisées ne peuvent être ni retournées ni échangées.
- Toute livraison incomplète ou tout article manquant **doit être signalé dans les cinq (5) jours** suivant la réception de la marchandise.

Dans le cadre de nos efforts continus visant à améliorer notre service à la clientèle, nous pouvons ajouter des articles à une commande existante jusqu'à 24 heures après sa réception. Toute commande reçue après ce délai sera traitée comme une nouvelle commande et expédiée en conséquence.

Retours (Canada): Choko Motorsports 19 Anderson Blvd., Uxbridge, Ont., Canada L9P 0C7

Téléphone: (905) 642-1010 / Téléphone sans frais: 1-800-383-4940 / Télécopieur: (905) 642-1011 / Télécopieur sans frais :1- 800-830-2460

Révisé en septembre 2026